

Privacyverklaring Reisbureau Tribago Travel

Dit is de privacyverklaring van Tribago Travel gevestigd te Haasterweg 28, 9363 VD Marum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 96873299 (hierna: "wij", "ons" of "onze").

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen wanneer u gebruikmaakt van onze diensten. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wij voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van u wanneer u een reis naar Trinidad en Tobago bij ons boekt:

- **Contactgegevens:** Naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Reisgegevens:** Aantal personen, gewenste reisdata, specifieke voorkeuren of vereisten met betrekking tot hotelovernachtingen en dagtrips.
- **Betalingsgegevens:** Informatie die nodig is voor de afhandeling van betalingen, zoals bankrekeningnummer of creditcardgegevens. Deze gegevens worden veilig verwerkt via onze betalingsprovider en wij bewaren deze niet zelf.
- **Communicatiegegevens:** Informatie die u met ons deelt tijdens correspondentie, zoals e-mails of telefoongesprekken.

Let op: U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van uw vlucht naar Trinidad en Tobago. Wij vragen hiervoor geen gegevens op.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het boeken en organiseren van uw reis:** Om uw hotelovernachtingen en dagtrips in Trinidad en Tobago te boeken en te bevestigen.
- **Communicatie:** Om met u te communiceren over uw boeking, wijzigingen, annuleringen en andere belangrijke informatie met betrekking tot uw reis.
- **Dienstverlening:** Om u de best mogelijke service te bieden en eventuele vragen of verzoeken te kunnen beantwoorden.
- **Financiële afhandeling:** Voor het verwerken van betalingen en het opstellen van facturen.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofde toegang.

Denk hierbij aan:

- Beveiligde servers en netwerken.
- Versleuteling van data waar nodig.
- Toegangscontroles tot onze systemen.
- Regelmatige updates van onze beveiligingssystemen.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dit omvat:

- **Hotels en accommodaties in Trinidad en Tobago:** Om uw hotelovernachtingen te boeken.
- **Lokale touroperators en gidsen in Trinidad en Tobago:** Voor het organiseren van uw dagtrips.
- **Betalingsdienstaanbieders:** Voor de afhandeling van betalingen.
- **Overheidsinstanties:** Als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met partijen die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken om ervoor te zorgen dat zij minstens hetzelfde beveiligingsniveau hanteren als wij.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op wissing ('recht op vergetelheid'):** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit):** U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij.
- **Recht van bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.



Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@tribagotravel.com. Wij zullen binnen één maand op uw verzoek reageren.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 19 juni 2025.

Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

Tribago Travel.
Haarsterweg 28
9363 VD Marum
info@tribagotravel.com
www.tribagotravel.com
J. Platje en C.B. Sanders